

Sagsnotat om manglende varer

Udfyld efter gennemgangen. Adskil kundens oplysninger, observationer og uafklarede forhold.

Ordre

Restaurant, dato, tidspunkt, bestillingskanal og ordrenummer.

Kundens henvendelse

Den vare og det antal, kunden mangler, sammenholdt med kvitteringen.

Optagelse

Enhed, optagelsens starttidspunkt og det relevante sted i klippet.

Synlige forhold

Hvad der kommer i hver pose, hvad der forbliver synligt, og hvad der udleveres.

Uafklarede forhold

Skjulte varer, manglende kameradækning eller hændelser uden for optagelsen.

Svar og opfølgning

Svaret til kunden, den ansvarlige, dato for opfølgning og eventuelle ændringer i pakning eller udlevering.

Opbevar notatet efter jeres interne rutiner. Gem en reference til optagelsen, ikke et midlertidigt afspilningslink.